

Algemene voorwaarden RB-Media, Breda (KvK 20120413)

1 - Toepasbaarheid

- 1.1 Bij ondertekening van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden opgesteld door RB-Media.
- 1.2 Indien er geen schriftelijke ondertekening is, maar een mondelinge overeenkomst, zijn de onderstaande artikelen van toepassing bij elke aanbieding, offerte, prijslijst en/of opdracht.

2 - Offertes

- 2.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door extra wensen van de opdrachtgever.
- 2.2 Alle door RB-Media opgestelde offertes of gegeven adviezen zijn persoonlijk gericht aan de aanvrager. Het is niet toegestaan om deze persoonlijke en vertrouwelijke informatie door te geven aan derden.
- 2.3 RB-Media is slechts aan de opgestelde offerte gebonden indien de offerteaanvrager binnen 14 dagen met deze offerte akkoord is gegaan. Na 14 dagen geen reactie te hebben ontvangen op de opgestelde offerte kan men aan deze offerte dus geen rechten meer ontleen.
- 2.4 Eventuele typerfouten in de geleverde documenten zijn onder voorbehoud.

3 - Aanvang van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen RB-Media en de opdrachtgever komt tot stand één dag nadat de door RB-Media opgestelde offerte door de opdrachtgever is goedgekeurd en ondertekend door ons binnen 14 dagen is ontvangen.
- 3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat RB-Media een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden RB-Media eerst nadat deze schriftelijk door RB-Media zijn bevestigd.
- 3.3 RB-Media behoudt zich ten allen tijde het recht om de afgesloten overeenkomst te ontbinden wanneer men zich niet aan de algemene voorwaarden houdt.

4 - Aanbetaling

- 4.1 Om eventuele contractbreuk in een latere fase van de werkzaamheden te voorkomen wordt een aanbetaling verlangd van 50% van de totaalprijs van de offerte (incl. btw). Bij betaling van de totale werkzaamheden zal de aanbetaling in mindering gebracht worden.
- 4.2 De uitvoering wordt pas in gang gezet nadat de aanbetaling is ontvangen.

5 - Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 RB-Media zal de overeengekomen overeenkomst altijd naar het beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan RB-Media ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door RB-Media in het kader van de opdracht te gebruiken.
- 5.3 RB-Media is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die gemaakt is voor of na de overeenkomst.
- 5.4 Indien RB-Media adviseert om een dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is RB-Media niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
- 5.5 Indien RB-Media extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, door het herstel van de website in verband met onoordeelkundig gebruik, of door het buiten de opdrachtschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijs, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door RB-Media gehanteerde honorariumtarieven.

6 - Levering en levertijd

6.1 Tussentijdse resultaten van de opdracht kunnen op het Internet worden geplaatst voor testdoeleinden. Indien gewenst kan de opdrachtgever speciaal aangemaakte gegevens aanvragen om deze resultaten te bekijken en zo de voortgang van de opdracht te volgen.

6.2 Indien om welke reden dan ook de afgesproken levertijd van de opdracht in gevaar komt zult u tijdig hiervan door RB-Media op de hoogte worden gebracht. Vervolgens zal er gezamenlijk naar een oplossing worden gezocht.

6.3 Tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de website tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van RB-Media.

6.4 RB-Media is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

7 - Garantie

7.1 RB-Media zal gedurende een periode van een maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen, voorzover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van RB-Media niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal RB-Media, in afwijking van het hiervoor bepaalde, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voorzover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht. Opdrachtgever dient RB-Media schriftelijk van bovengenoemde gebreken op de hoogte te stellen.

7.2 RB-Media behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan RB-Media ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van RB-Media wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van RB-Media een gebrek tracht te herstellen.

8 - Copyright

8.1 Al het door RB-Media vervaardigde materiaal mag zonder schriftelijke toestemming van RB-Media niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites.

8.2 Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeen gekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan RB-Media. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend RB-Media daartoe bevoegd.

8.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

8.4 RB-Media behoudt zich het recht om opgedane kennis bij de uitvoering van een opdracht te gebruiken voor andere doeleinden.

8.5 De opdrachtgever vrijwaart RB-Media voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9 - Gebruik en aansprakelijkheid

9.1 RB-Media is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is voortgekomen uit de samenwerking met RB-Media of door het beëindigen van een met RB-Media afgesloten overeenkomst.

9.2 RB-Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.

9.3 RB-Media is niet aansprakelijk voor toegevoegde (schadelijke) inhoud aan het door RB-Media afgeleverde eindproduct of voor het zonder instemming van RB-Media doen van aanpassingen aan het door RB-Media afgeleverde eindproduct.

9.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.5 Het is de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website binnen de door RB-Media aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van RB-Media wijzigingen aan te brengen in:

- het (basis)ontwerp
- de basisstructuur
- de programmatuur

9.6 RB-Media is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze in een ontwikkelde website op te nemen.

9.7 RB-Media heeft de vrijheid om het werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

9.8 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch RB-Media jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

10 - Prijzen en betaling

10.1 Alle gegeven prijzen op onder andere offertes en facturen zijn excl. BTW indien anders vermeld is.

10.2 Na het afronden van de opdracht zal RB-Media een factuur versturen met het verschuldigde (vooraf) overeengekomen bedrag. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 dagen na de facturatedatum.

10.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn van 14 dagen heeft overschreden wordt er door RB-Media een aanmaning verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 7 dagen na de verstuurde aanmaning het verschuldigde bedrag nog niet heeft voldaan, dan is de opdrachtgever aan RB-Media wettelijk bepaalde rente plus buitengerechtelijke incasso kosten verschuldigd over de openstaande factuur, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

10.4 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

11 - Wijziging algemene voorwaarden

11.1 RB-Media bezit het recht om de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen.

11.2 De aangebrachte wijzigingen of aanvullingen gelden ook voor de al afgesloten overeenkomsten. De opdrachtgever zal hiervan op de hoogte worden gesteld en heeft het recht om daar binnen 30 dagen bezwaar tegen aan te tekenen.

12 - Opzegging en ontbinding overeenkomst

12.1 Indien de overeenkomst door RB-Media wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van RB-Media redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming. Voordat het zover komt zal er eerst in overleg met de klant naar een oplossing worden gezocht.

12.2 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

12.3 De schadevergoeding bedoeld in de artikelen 12.1 en 12.2 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door RB-Media op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

12.4 Zowel RB-Media als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

13 - Overige bepalingen

13.1 RB-Media behoudt zich het recht om door de opdrachtgever gevraagde informatie te weigeren.

13.2 Op de overeenkomst tussen RB-Media en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen RB-Media en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar RB-Media is gevestigd.

13.3 Delen van een website kunnen worden gehost op een server van RB-Media. Ook als de front-end bij een andere provider is ondergebracht.